

Privacy beleid

Silvia Philippi Leefstijlcoaching

1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Silvia Philippi Leefstijlcoaching*: de gebruiker van dit privacy beleid: de eenmanszaak *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*, gevestigd aan de *Australiëring 31 3823XK te Amersfoort*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer *56299710* en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
 - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* aanbiedt;
 - website: de website *www.silviaphilippi.com* die door *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* wordt beheerd;
 - profilering: het verwerken van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van de betrokkene geëvalueerd worden met als doel zijn persoonlijke voorkeuren, interesses, online zoekgedrag, locatie te analyseren of te voorspellen;
 - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*.
- 2.4. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- Voor- en achternaam
 - Adres
 - Postcode en plaats
 - Telefoonnummer
 - Email-adres
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Bijzondere persoonsgegevens, relevant voor begeleiding door *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*.
 - surfgedrag;
 - locatiegegevens.
- 2.5. Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te

nemen met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* middels de contactgegevens opgenomen in artikel 12.1 en dan zal *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - f. het behandelen van een betaling;
 - g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
 - h. het sturen van een factuur;
 - i. het voldoen aan administratieve plichten;
 - j. om de betrokkene gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden (profilering), zie ook artikel 4;
 - k. om de betrokkene, indien hij daarvoor toestemming heeft verleend, een nieuwsbrief te sturen, zie ook artikel 5;
 - l. om de website en de dienstverlening van *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* te verbeteren;
 - m. het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de *naam, adres, mailadres en telefoonnummer* van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de *naam, adres, mailadres en telefoonnummer* kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. [*bedrijfsnaam*] streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

4. Profilering

- 4.1. Profilering wordt enkel uitgevoerd indien de betrokkene daarvoor toestemming aan *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* heeft verleend. Deze toestemming kan door de betrokkene te allen tijde worden ingetrokken.
- 4.2. Het doel van profilering is:
 - a. de betrokkene op de website advertenties of overig content te tonen waarvan *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* vermoedt dat de inhoud van de advertentie of content in overeenstemming is met de interesses van de betrokkene;
 - b. marketinganalyses;
 - c. sturen van een gepersonaliseerde nieuwsbrief.
- 4.3. Profilering kan plaatsvinden door een combinatie van data die afkomstig zijn uit verschillende cookies.
- 4.4. Voor profileringsdoeleinden kunnen de volgende gegevens door *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* worden verwerkt:
 - a. geslacht;
 - b. leeftijd;
 - c. locatiegegevens;
 - d. surfgedrag.

5. Nieuwsbrieven

- 5.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene gestuurd, indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 6.

- 5.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zal de betrokkene niet voor directe marketingdoeleinden benaderen indien de betrokkene daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

6. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 6.1. De betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
- door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - door contact op te nemen met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens.
- 6.2. In elke nieuwsbrief welke naar de betrokkene wordt verstuurd, wordt een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

7. Wissen van persoonsgegevens

- 7.1. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 7.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

8. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 8.1. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- Silvia Philippi Leefstijlcoaching* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - de doorgifte geschiedt aan een door *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 8.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

9. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 9.1. Op verzoek verleent *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt en verstrekt *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 9.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 9.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* worden ingediend, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens van *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

10. Bezwaar

- 10.1. De betrokkene kan bij *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

11. Recht van beperking

- 11.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

12. Contact

- 12.1. Voor vragen over de wijze waarop *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*

Contactgegevens:

Silvia Philippi Leefstijlcoaching

adres: *Australiëring 31*
postcode/plaats: *3823XK*
e-mailadres: *info@silviaphilippi.com*
telefoonnummer: *06-19133006*

- 12.2. Indien *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan op de hoogte.

13. Beveiligingsmaatregelen

- 13.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 13.2. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:
- A. Alle digitale dossiers en cliëntgegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem met wachtwoordbeveiliging en tweestapsverificatie waar mogelijk;
 - B. Alleen geautoriseerde personen, *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* heeft toegang tot cliëntgegevens;
 - C. Gegevens worden niet opgeslagen op onbeveiligde apparaten of openbare cloudomgevingen;
 - D. E-mailverkeer met cliëntgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt en indien nodig versleuteld of zorgvuldig geanonimiseerd;
 - E. Papierdocumenten worden indien gebruikt bewaard in een afgesloten kast;
 - F. Apparaten waarop cliëntgegevens worden verwerkt zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en automatische vergrendeling;
 - G. Er wordt regelmatig gecontroleerd op beveiligingsupdates en software wordt actueel gehouden.

14. Privacy beleid van derden

- 14.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

15. Wijzigingen

- 15.1. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Silvia Philippi Leefstijlcoaching*.

16. Datalek

- 16.1. Indien zich bij *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal [*Silvia Philippi Leefstijlcoaching* daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 16.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

17. Cookies

- 17.1. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.
- 17.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 17.3. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* plaatst enkel tracking cookies indien de betrokkene voorafgaand aan het bezoek aan de website toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van tracking cookies. Voordat de betrokkene toestemming heeft verleend voor tracking cookies, zullen alleen functionele en analytische cookies worden geplaatst die geen gevolgen hebben voor de privacy van de betrokkene.
- 17.4. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 17.5. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
<i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i>	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
<i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i> ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan <i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i> zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan <i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i> op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. <i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i> heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
<i>Silvia Philippi Leefstijlcoaching</i>	Tracking cookie	Het uitvoeren van marketinganalyses en het uitvoeren van gepersonaliseerde marketing.

- 17.6. *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van [*bedrijfsnaam*] ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. [*bedrijfsnaam*] raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

18. Klacht indienen

- 18.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Silvia Philippi Leefstijlcoaching* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

